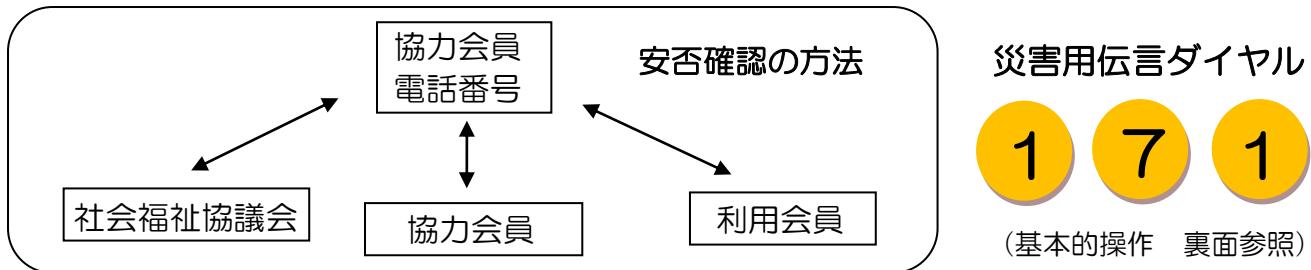


発災直後（震度5弱以上）の対応

大きな災害が起きた場合、以下のような対応とさせていただきます。

< サポート中 >

- ◆まずはご自身、子どもの安全を守り事故や怪我に注意し、利用会員に引き渡すまでサポートをお願いします。
 - ◆状況に応じて避難場所に移動します。避難場所は、事前に必ず確認しておきましょう。（確認書に記載）
 - ◆災害用伝言ダイヤル等を最大限活用しますが、協力会員の番号を基にします。
＊送迎中（自宅外の場合）・・保育所など各施設に戻り救助を仰ぐことも検討しましょう。



＜ サポート開始前 と 事前打ち合わせ ＞

- ◆サポート・事前打ち合わせは中止になります。サポートを依頼している利用会員は保育園・学童へ連絡してください。(依頼してあっても協力会員はサポートできません。)
 - ◆在校時・在園時の災害は、学校・保育所・幼稚園・学童クラブに待機となり、基本的に利用会員がお迎えに行くことになります。

＜ 利用会員の対応 （サポート中に発災が起きた場合） ＞

- ① サポート場所へ向かいます。 ② 不在の場合は、近くの避難所へ向かいます。
③ 災害用伝言ダイヤルを確認してください。 ※早めのお迎えをお願いします。

*発災直後の新たな依頼は受けられません。

＜ 災害後の対応 ＞

- ◆協力会員の状態（家屋・家族・自身）が回復してからサポート再開となります。協力会員はご自身の状態が回復するまでは依頼を受けないでください。

*停電時はセンターと連絡が取れなくなることが予想されるため、必ず会員相互で災害時の確認（避難場所・災害用伝言ダイヤル等）をしておくようにしましょう。

*協力会員の状態が重要になりますので、災害の規模を基準とするのではなく、「協力会員の状態」を基準にします。

「携帯各社の災害伝言板サービス」もあります。

大規模災害時に携帯電話から安否確認（安否情報の登録）ができる災害用伝言版サービス。携帯電話のインターネット接続機能で、被災地の方が伝言を文字によって登録し、携帯電話・PHS番号をもとにして全国から伝言を確認できます。（スマートフォンでのご利用については、各社のページでご確認下さい。）



総務省 HP

昭島市ファミリー・サポート・センター

〒196-0015

昭島市昭和町 4-7-1

保健福祉センター「あいぽっく」2階

社会福祉法人 昭島市社会福祉協議会

電 話 042-544-0388

【災害用伝言ダイヤル（171）の基本的操作方法】

「171」をダイヤルし、音声ガイダンスに従って伝言の録音、再生を行って下さい。

操作手順		伝言の録音		伝言の再生																													
①	171をダイヤル	1 7 1																															
②	録音または再生を選ぶ。	<p>[ガイダンス] こちらは災害用伝言ダイヤルセンタです。録音される方は1、再生される方は2、暗証番号を利用する録音は3、暗証番号を利用する再生は4をダイヤルして下さい。</p> <table border="1"> <tr> <td>(暗証番号なし)</td> <td>(暗証番号あり)</td> <td>(暗証番号なし)</td> <td>(暗証番号あり)</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td colspan="2"> <p>[ガイダンス] 4桁の暗証番号をダイヤルして下さい。</p> </td><td colspan="2"> <p>[ガイダンス] 4桁の暗証番号をダイヤルして下さい。</p> </td></tr> <tr> <td colspan="2">XXXX</td><td colspan="2">XXXX</td></tr> </table>			(暗証番号なし)	(暗証番号あり)	(暗証番号なし)	(暗証番号あり)	1	3	2	4	<p>[ガイダンス] 4桁の暗証番号をダイヤルして下さい。</p>		<p>[ガイダンス] 4桁の暗証番号をダイヤルして下さい。</p>		XXXX		XXXX														
(暗証番号なし)	(暗証番号あり)	(暗証番号なし)	(暗証番号あり)																														
1	3	2	4																														
<p>[ガイダンス] 4桁の暗証番号をダイヤルして下さい。</p>		<p>[ガイダンス] 4桁の暗証番号をダイヤルして下さい。</p>																															
XXXX		XXXX																															
③	被災地の方の電話番号を入力する。	<p>[ガイダンス] 被災地域の方はご自宅の電話番号を、または、連絡を取りたい被災地域の方の電話番号を市外局番からダイヤルして下さい</p>		0 XXX XXX XXXX																													
伝言ダイヤルセンタに接続します。																																	
④	メッセージの録音 メッセージの再生	<p>[ガイダンス] 電話番号0XXXXXXXXX（暗証番号XXXX）の伝言を録音します。プッシュ式の電話機をご利用の方は数字の「1」をおしてください。ダイヤル式の方はそのままお待ち下さい。なお、電話番号が誤りの場合、もう一度おかけ直しください。</p> <table border="1"> <tr> <td>ダイヤル式電話機の場合</td> <td>プッシュ式電話機の場合</td> <td>ダイヤル式電話機の場合</td> <td>プッシュ式電話機の場合</td> </tr> <tr> <td>(ガイダンスが流れるまでお待ちください)</td> <td>1</td> <td>(ガイダンスが流れるまでお待ちください)</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>[ガイダンス] 伝言をお預かりします。ピッという音のあとに30秒以内でお話下さい。お話を終わりましたら電話をおきり下さい。</td> <td>[ガイダンス] 伝言をお預かりします。ピッという音のあとに30秒以内でお話下さい。お話を終わりましたら数字の9を押してください。</td> <td>[ガイダンス] 新しい伝言からお伝えします。</td> <td>[ガイダンス] 新しい伝言からお伝えします。伝言を繰返すときは数字の8を、次の伝言に移る時は数字の9を押してください。</td> </tr> </table>		ダイヤル式電話機の場合	プッシュ式電話機の場合	ダイヤル式電話機の場合	プッシュ式電話機の場合	(ガイダンスが流れるまでお待ちください)	1	(ガイダンスが流れるまでお待ちください)	1	[ガイダンス] 伝言をお預かりします。ピッという音のあとに30秒以内でお話下さい。お話を終わりましたら電話をおきり下さい。	[ガイダンス] 伝言をお預かりします。ピッという音のあとに30秒以内でお話下さい。お話を終わりましたら数字の9を押してください。	[ガイダンス] 新しい伝言からお伝えします。	[ガイダンス] 新しい伝言からお伝えします。伝言を繰返すときは数字の8を、次の伝言に移る時は数字の9を押してください。	<p>伝言の録音</p> <table border="1"> <tr> <td>(ガイダンスが流れるまでお待ちください)</td> <td>録音終了後 9</td> <td>[ガイダンス] お伝えする伝言は以上です。電話をお切り下さい。</td> <td>[ガイダンス] お伝えする伝言は以上です。伝言を追加し録音されるときは数字の3を押してください。</td> </tr> <tr> <td colspan="2"> <p>[ガイダンス] 伝言を繰返します。訂正されるときは数字の8を押してください。再生が不要な方は9を押してください。</p> </td><td colspan="2"> <p>(ガイダンスが流れるまでお待ちください)</p> </td></tr> <tr> <td colspan="2"> <p>[ガイダンス] 録音した伝言内容を確認する。</p> </td><td colspan="2"> <p>[ガイダンス] 電話をお切り下さい。</p> </td></tr> <tr> <td colspan="2"> <p>[ガイダンス] 伝言をお預かりしました。</p> </td><td colspan="2"></td></tr> </table>		(ガイダンスが流れるまでお待ちください)	録音終了後 9	[ガイダンス] お伝えする伝言は以上です。電話をお切り下さい。	[ガイダンス] お伝えする伝言は以上です。伝言を追加し録音されるときは数字の3を押してください。	<p>[ガイダンス] 伝言を繰返します。訂正されるときは数字の8を押してください。再生が不要な方は9を押してください。</p>		<p>(ガイダンスが流れるまでお待ちください)</p>		<p>[ガイダンス] 録音した伝言内容を確認する。</p>		<p>[ガイダンス] 電話をお切り下さい。</p>		<p>[ガイダンス] 伝言をお預かりしました。</p>			
ダイヤル式電話機の場合	プッシュ式電話機の場合	ダイヤル式電話機の場合	プッシュ式電話機の場合																														
(ガイダンスが流れるまでお待ちください)	1	(ガイダンスが流れるまでお待ちください)	1																														
[ガイダンス] 伝言をお預かりします。ピッという音のあとに30秒以内でお話下さい。お話を終わりましたら電話をおきり下さい。	[ガイダンス] 伝言をお預かりします。ピッという音のあとに30秒以内でお話下さい。お話を終わりましたら数字の9を押してください。	[ガイダンス] 新しい伝言からお伝えします。	[ガイダンス] 新しい伝言からお伝えします。伝言を繰返すときは数字の8を、次の伝言に移る時は数字の9を押してください。																														
(ガイダンスが流れるまでお待ちください)	録音終了後 9	[ガイダンス] お伝えする伝言は以上です。電話をお切り下さい。	[ガイダンス] お伝えする伝言は以上です。伝言を追加し録音されるときは数字の3を押してください。																														
<p>[ガイダンス] 伝言を繰返します。訂正されるときは数字の8を押してください。再生が不要な方は9を押してください。</p>		<p>(ガイダンスが流れるまでお待ちください)</p>																															
<p>[ガイダンス] 録音した伝言内容を確認する。</p>		<p>[ガイダンス] 電話をお切り下さい。</p>																															
<p>[ガイダンス] 伝言をお預かりしました。</p>																																	
⑤	終了	自動で終話します。																															