

★緊急時は

- ① 保護者と連絡を取る。
- ② センターに連絡を入れる。
- ③ センター閉所時は、ファミリー・サポート緊急連絡先へ連絡を入れる。

ファミサポ緊急連絡先(平日時間外・土・日・祝日・年末年始)

090-2563-8280

※サポート依頼やキャンセル等の連絡は
できません。

★困った時は

昭島市ファミリー・サポート・センターへ連絡ください。

センター開所日時 平日 8:30~17:15

電話 042-544-0388

FAX 042-543-0003

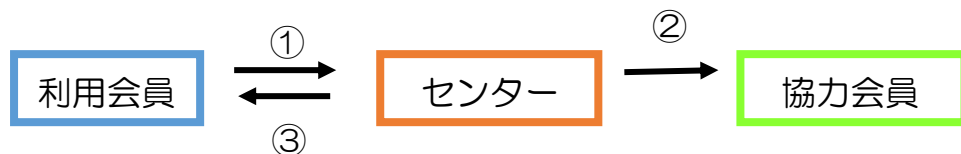


担当者が不在の場合は伝言を残してください。
なお、時間外の連絡は留守番電話に切り替わりますのでメッセージを入れてください。
※メッセージを入れる時は、
会員種別（利用・協力・両会員）、氏名
を忘れずに！！

昭島市ファミリー・サポート・センター

センターへの依頼・キャンセル方法・緊急連絡の方法

★依頼の連絡 下記①②③の順で連絡となります。

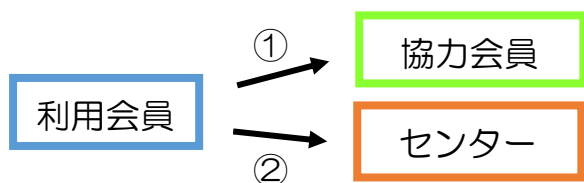


※ 顔合わせが終わっていても、直接、協力会員に依頼の連絡はできません。



- ・依頼方法は電話のみです。
- ・依頼電話の受付時間は、原則、平日8時30分から17時15分までのセンター開所時間内となります。それ以外の場合は、留守番電話にメッセージを残してください。翌日以降の対応になります。
- ・昭島市ファミリー・サポート・センターの活動は、事前打合せ（顔合わせ）で確認した内容となります。確認していないことをお願いしたい場合は、必ずセンターへご相談ください。その際は、再度顔合わせを行うこともあります。

★サポートをキャンセルする場合 下記①②の順で連絡してください。



キャンセルは、分かり次第すぐに利用者から直接、協力会員へ連絡をします。

- ・台風、大雨、大雪などの災害が事前に予想される場合や警報・注意報が発令された際は、保護者に対応をお願いしています。その場合のキャンセル料はかかりません。安全にサポートが出来ないと判断した場合は、サポート当日にお断りさせていただくこともありますので、あらかじめご了承ください。
- ・協力会員は、キャンセル連絡を受けた時は、活動報告書に「キャンセルの日にち」「キャンセル料金」「キャンセルの連絡が来た日にちと時間」を記載してください。キャンセルの場合は、原則、センターから協力会員への連絡はありません。

キャンセル料の仕組み

① 前日キャンセル → 無料

※前日17時15分までにキャンセルした場合は無料。それ以降は当日キャンセル扱いになります。

② 当日キャンセル → 依頼時間が1時間までは半額
それ以上は一律500円

③ 無断キャンセル → 全額（依頼時間分）

※活動直前にキャンセルをした場合、協力会員が活動場所に向っていることもあります。その場合、活動料金を全額お支払いください。

※裏面あり