

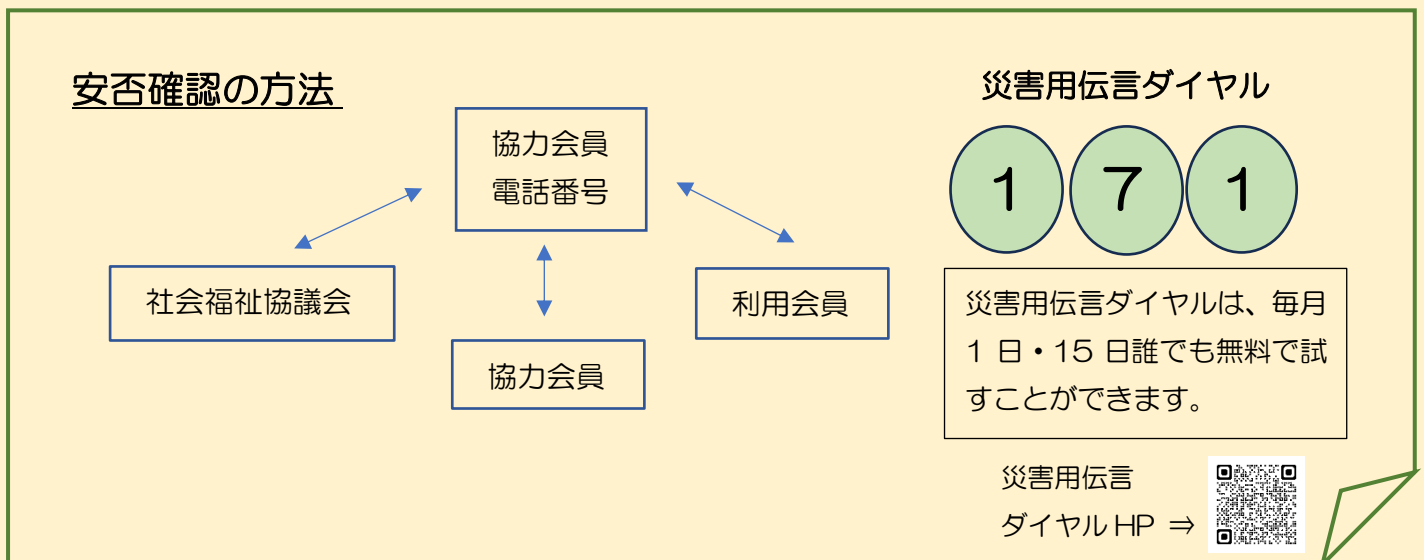
## サポートが終わったら

協力会員さんは、報告書の記入をお願いします。利用会員さんは、報告書にサインし利用料を支払います。印鑑は不要です。

都度払い以外で週締め、月締めなどお支払い方法が決まっているサポートは期限までにお支払いをお願いします。なお、習い事の送迎等で直接協力会員さんに会えない利用会員さんは、利用会員さんが責任をもって協力会員さんに連絡を取り、速やかにお支払いをお願いします。報告書は翌月5日までに、協力会員さんがセンターへ提出します。

## 地震発生時

震度5弱以上の地震発生後は、顔合わせ・サポートともに中止となります。預かりサポート中の協力会員さんは保護者のお迎えが来るまで、送迎サポート中の協力会員さんは保育施設や学校へ戻ることも検討し、お子さん・協力会員さんの安全を確保してください。サポート中に災害が発生した場合は、協力会員さんの電話番号をもとに災害用伝言ダイヤル171を活用し安否確認を行います。



## 困った時は

昭島市ファミリー・サポート・センターへ連絡ください。

**センター開所日時 平日 8:30~17:15 電話 042-544-0388**

担当者が不在の場合は伝言を残してください。なお、時間外の連絡は留守番電話に切り替わりますのでメッセージを入れてください。

FAX 利用の方は 042-543-0003 へお願いします。

## 緊急時は



ファミサポ緊急連絡先(平日時間外・土・日・祝日・年末年始)

090-2563-8280 ※サポート依頼やキャンセル等の連絡は  
できません。

# 昭島市ファミリー・サポート・センター

## 利用の確認

会員手帳も一緒に  
確認してください



### 依頼の時は

依頼内容が決まったら、利用会員さんはセンターに連絡をお願いします。  
顔合わせが終わっていても、直接、協力会員さんに依頼の連絡はできません。

### サポートがはじまる前には

預けるお子さん、会員さん自身、会員さんの同居家族の体調が良好か観察をお願いします。  
体調が悪い、お子さんの様子がいつもと違う場合はサポートをキャンセルしてください。

### サポートをキャンセルする場合は

利用会員さんが直接協力会員さんへ連絡をします。その後、センターにも報告連絡をしてください。サポートの前日 17:15 以降は当日キャンセル料が発生しますのでご了承ください。無断キャンセルは全額お支払いください。サポート直前にキャンセルをした場合、協力会員さんがサポート場所に向かっていることもあります。その場合はサポート料金を全額お支払いください。

### お子さん引き渡し時

ファミサポでは基本的に大人から大人への引き渡しとなります。

時間になっても保護者と連絡が取れず引き渡しができない場合

- ① 協力会員さんから保護者緊急連絡先へ連絡（顔合わせ書類に記載）
- ② 連絡が繋がらない場合、協力会員さんがセンターまたはセンター緊急連絡先へ連絡（センターからも保護者緊急連絡先へ連絡します）
- ③ 保護者と連絡がとれない場合は、センターが市役所子ども育成支援課地域支援係に連絡（子ども育成支援課地域支援係は関係機関および子ども家庭支援センターへ連絡します）
- ④ どの機関からも保護者の状況把握が出来ない場合、市役所子ども育成支援課地域支援係からセンターへ連絡がきます。
- ⑤ 市役所の指示によりセンターから警察へ通報し、お子さんの保護となります。

※協力会員さんには、②～⑤対応中もお子さんのお預かりをお願いできるか確認させていただきます。

※送迎のみのサポートでも保護者に引き渡せない場合、30分程度待機をお願いします。

※時間変更、お迎えが遅れる等が分かり次第、保護者の方は協力会員さんに連絡をお願いします。